

Secuestro y  
Extorsión

XL Group  
Insurance



Gestión de crisis



- 01 Introducción
- 02 Prevención
- 03 Transferencia de riesgos
- 04 Respuesta y atención posterior al evento



# Entendemos que la permanencia de su negocio implica la protección de sus empleados. Esta obligación exige algo más que una póliza de seguro.

Independientemente de que se trate de un secuestro en Nigeria, una extorsión sobre productos en Francia, una retención ilícita en China, una evacuación por motivos políticos en Libia o el secuestro de un transporte en el Océano Índico, las empresas y las personas físicas se enfrentan a riesgos de seguridad en las zonas en las que operan o viven.

En la economía global de hoy, son frecuentes las amenazas graves contra la seguridad personal y corporativa. Los incidentes son difíciles de predecir por lo que, cuando se producen, es necesaria una respuesta rápida, experta y bien organizada. El producto especializado para Secuestro y Extorsión de XL Group ayuda a empresas y personas a superar estas situaciones dinámicas y complejas. Ofrecemos conocimientos especializados y una amplia gama de coberturas de seguro para ayudar a nuestros clientes a gestionar sus distintos riesgos.

XL Group contrata en exclusiva los servicios de gestión de crisis de los asesores Terra Firma Risk Management LLP. Como parte de nuestro producto, los servicios de Terra Firma están disponibles de inmediato para los clientes de XL Group cuando hayan sufrido una incidencia. También dedicamos una parte de la prima de la póliza a prestar apoyo de previsión ante acontecimientos para obtener instrucción, asesoramiento y planificación adicional de Terra Firma.

## Razones para contratar a XL Group

XL Group ofrece capacidad de suscripción a nivel mundial con conocimientos y experiencia también a nivel local. Nuestros equipos de suscriptores de Londres, Nueva York y Guernesey poseen una experiencia combinada de más de 50 años en la gestión de seguros de Secuestro y Extorsión. Nuestro innovador modelo de suscripción enfocado al cliente, respaldado por un análisis de seguridad líder en el mercado y combinado con un servicio rápido y eficiente, ofrece a nuestros clientes un producto de aseguramiento de primera clase apoyado por los servicios de respuesta ante crisis que presta Terra Firma Risk Management.

## Personas en riesgo

No es necesario ser multimillonario o extranjero viviendo en una zona en conflicto bélico para ser objetivo de secuestro o de extorsión. Empresas y personas pueden encontrarse en riesgo tanto en viajes como en su lugar de residencia habitual, y pueden estar expuestos por el sector específico en el que trabajen o por el perfil público de sus actividades. XL Group ofrece cobertura mundial para todos los sectores de actividad. Algunos sectores soportan mayores riesgos por la naturaleza de sus actividades y las localizaciones en las que pretenden trabajar, como por ejemplo los siguientes:

- Petróleo y gas
- Minería
- Construcción
- Ingeniería
- Medios de comunicación y periodismo
- Agencias humanitarias y de cooperación
- Telecomunicaciones
- Aviación
- Finanzas
- Seguridad
- Operaciones marítimas

### Foco de atención: México

Según las estadísticas oficiales el porcentaje de secuestros en México ha aumentado un 245% en los últimos 10 años, lo que hace que éste sea el país con los niveles más altos de secuestros del mundo, con más de 1.700 declarados en 2013. Las cifras oficiales sólo cuentan la mitad de la historia ya que según cálculos conservadores solo 1 de cada 10 secuestros se llega a declarar. Estos niveles epidémicos de secuestros, así como de extorsión, han aumentado con las severas medidas adoptadas contra los cárteles de la droga por parte de las fuerzas de seguridad. Las zonas de máximo riesgo tienden a ser aquellas en las que se encuentran las principales rutas estratégicas de tráfico de drogas, como por ejemplo Ciudad y Estado de México y los estados de Michoacán, Tamaulipas, Morelos, Guerrero y Zacatecas, entre otros. También son cada vez más comunes los secuestros virtuales y express.

# Prevención

En XL Group animamos a nuestros clientes no sólo a suscribir una póliza de seguro sino también a examinar de forma activa su perfil de riesgo y hacer lo que esté a su alcance para reducir dichos riesgos. Nuestra póliza de Secuestro y Extorsión es sólo el punto de partida en este proceso. Garantizamos que Terra Firma está disponible para todos nuestros clientes que quieran asesorarse con anterioridad a que se produzcan incidentes, pudiendo incluir los siguientes servicios:

## Preparación y planificación para gestión de crisis

- Documentación de gestión de crisis (verificación / elaboración de borradores)
- Creación y formación de equipos de gestión de crisis
- Debates por casos específicos dirigidos a Consejeros o equipos de gestión de crisis

## Valoración y revisiones

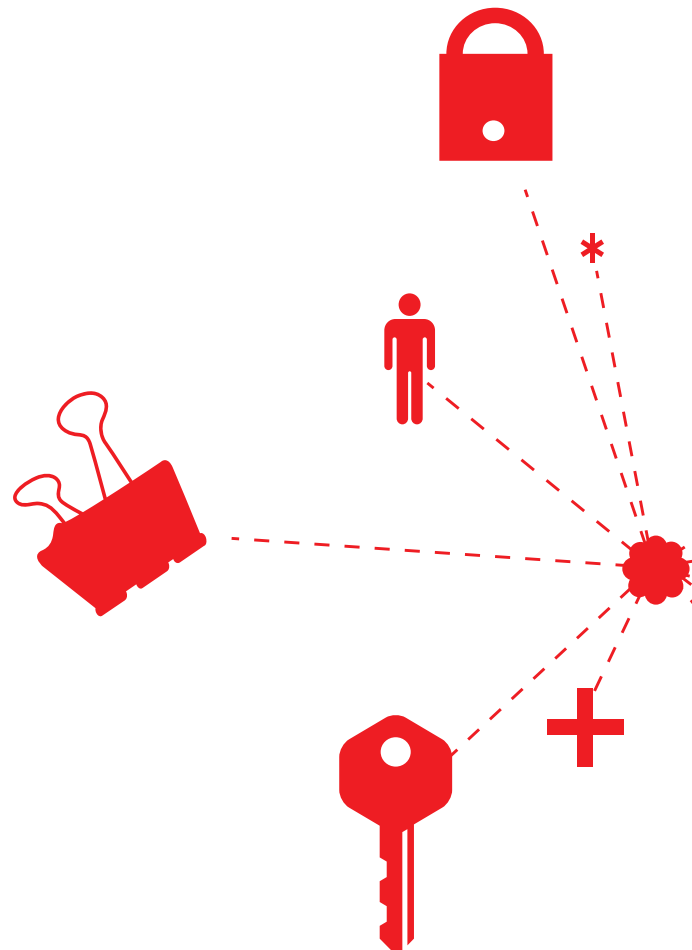
- Evaluaciones de seguridad física
- Análisis de sistemas de seguridad
- Análisis de la seguridad política a nivel local, nacional, regional y mundial

## Informes

- Por teléfono o Skype
- Cara a cara
- Debates informales
- Presentaciones formales
- Documentación de informes

## Formación teórica y de campo

- Seguridad de viaje
- Métodos para evitar secuestros
- Supervivencia de rehenes
- Seguridad personal / familiar
- Formación en Concienciación de Entorno Hostil (HEAT, por sus siglas en inglés)



### Foco de atención: Pakistán

Tanto las bandas de delincuentes como los grupos militantes como por ejemplo Tehrik-i-Talibán Pakistán han hecho que los secuestros en Pakistán sean muy comunes en zonas urbanas como Karachi, Peshawar, Lahore y Quetta, y en zonas rurales más remotas de las Áreas Tribales bajo Administración Federal (FATA), Beluchistán y Khyber Pakhtunkhwa, sobre todo en zonas limítrofes con Afganistán. Los objetivos suelen ser profesionales urbanos, cooperantes, abogados, médicos, siendo creciente la tendencia a atacar a periodistas.

# Transferencia de riesgos

El impacto económico de una crisis puede ser grave para cualquier empresa o familia: La póliza de XL Group para Secuestro y Extorsión tiene como objetivo eliminar esta carga mediante el pago de todos los costes asociados que se soporten tanto durante como después del incidente.

Tratamos de ofrecer la cobertura más general del mercado cubriendo los siguientes riesgos en la redacción de nuestra póliza principal:

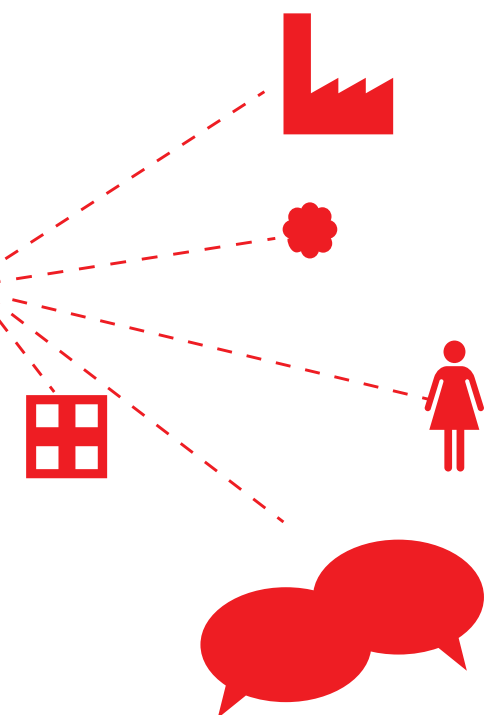
- Secuestro
- Extorsión
- Extorsión de productos
- Secuestro de vehículo de transporte
- Retención ilícita
- Amenaza
- Desaparición
- Secuestro express
- Crisis de rehenes
- Secuestro de menores
- Asalto

También podemos ofrecer las siguientes coberturas y ampliaciones:

- Interrupción de negocio
- Interrupción de negocio por extorsión cibernética
- Evacuación de seguridad por emergencias
- Gastos de retirada de productos

Abonamos todos los costes financieros soportados por el Asegurado, entre los que se pueden incluir (aunque a título no limitativo):

- Rescate
- Rescate en tránsito
- Responsabilidad legal
- Accidentes personales
- Salarios de las víctimas
- Medidas de seguridad temporales
- Todos los costes de viaje y alojamiento
- Intereses de préstamos
- Costes médicos y legales
- Costes de asesoramiento psicológico
- Costes de relaciones públicas
- Costes de descanso y rehabilitación
- Costes ilimitados de asesores para crisis



## Foco de atención: Región de Sahel

La región africana de Sahel comprende a varios países africanos, entre los que se incluyen Mauritania, Argelia, Mali y Nigeria, en la cual se han producido varios secuestros de importancia a ciudadanos extranjeros en los últimos años. La mayor amenaza parte de Al-Qaeda en el Magreb Islámico (AQIM), los cuales han declarado abiertamente su intención de fijar como objetivo a ciudadanos europeos y americanos. Los secuestros en esta región tienden a ser políticamente complejos, largos y caros, además de constituir un alto nivel de peligro físico para las víctimas.

# Respuesta y atención posterior

## Respuesta

La ayuda de expertos es fundamental a la hora de controlar una situación difícil de gran presión, como por ejemplo el secuestro de un compañero o de un ser querido. El acceso inmediato a asesores independientes con experiencia que ayuden en dichos momentos puede no tener precio, por lo que suele ser el factor principal de contratación de una póliza para Secuestro y Extorsión.

Terra Firma es un socio establecido con gran prestigio en la gestión de crisis que presta asesoramiento y apoyo fundamental a los clientes de XL Group de todo el mundo. Sus asesores son profesionales de confianza que combinan un profundo conocimiento y experiencia con la capacidad de pensar de forma crítica y proporcionar instrucciones claras y coherentes a nuestros clientes en los momentos más críticos.

Los asesores de Terra Firma han prestado sus servicios en más de 600 casos de secuestro, retención ilícita, extorsión, contaminación de productos y piratería en todo el mundo. Su equipo principal está repartido por los cinco continentes con una amplia red de asociados que dan cobertura completa a nivel mundial. Los idiomas que hablan los integrantes del equipo principal son árabe, cantonés, dari, inglés, francés, alemán, hindi, italiano, mandarín, nepalí, pashto, portugués, español y urdu.

## Atención posterior

El asesoramiento y ayuda especializada de Terra Firma están disponibles durante el tiempo que dure un incidente. No obstante, la responsabilidad de XL Group con sus clientes no finaliza ahí, al igual que la obligación de un empleador de atender a sus empleados no finaliza al liberarlos de su cautiverio.

La póliza también incluye cobertura para que Terra Firma ayude al asegurado y su familia en toda atención posterior al incidente que pudiera ser necesaria. Dicha atención incluye atención psicológica y desahogo de la tensión crítica del incidente para las víctimas y sus familias, empleando los servicios de profesionales con mucha experiencia.

### Focus on: Nigeria

En Nigeria no existía un problema de secuestros significativo hasta mediados de la década de 2000 en la que grupos militantes, como el Movimiento por la Emancipación del Delta del Níger (MEND), comenzaron a fijar sus objetivos en el sector del petróleo en la región productora de crudo del Delta del Níger. La campaña de secuestros, dirigidos en gran parte contra trabajadores del petróleo extranjeros, ha hecho que el Delta del Níger sea una de las zonas de mayor riesgo del mundo. No obstante dichos riesgos ya no se confinan exclusivamente a la región del Delta sino que están en todo el país, ya que las bandas de delincuentes fijan sus objetivos en personas tanto extranjeras como del país y de todo tipo de clase social. Más recientemente, los grupos islámicos militantes de los estados del norte de Nigeria también han comenzado a emplear el secuestro como herramienta para obtener financiación para sus actividades y exigir concesiones políticas.

## Red mundial de Terra Firma



### Contacto en XL Group

XL House  
70 Gracechurch Street  
London EC3V 0XL  
Teléfono: +44(0)20 7933 7000  
KRLondon@xlgroup.com

XL Guernsey  
Suite 5, Town Mills  
Rue du Pre  
St Peter Port  
Guernsey GY1 6HS  
Teléfono: +44(0)1481 754 560  
KRGuernsey@xlgroup.com

[xlgroup.com](http://xlgroup.com)

Esta descripción general del producto es exclusivamente a título informativo. No es una oferta de venta ni una solicitud de compra de un producto de aseguramiento específico. Es posible que las coberturas no estén disponibles en todas las jurisdicciones. Los productos están sujetos a requisitos legales y de contratación. La disponibilidad específica del producto varía por jurisdicción mundial.

 y **MAKE YOUR WORLD GO** son marcas comerciales de las empresas de XL Group plc.

